

2022 年确成股份员工满意度调查分析报告



一、参与度

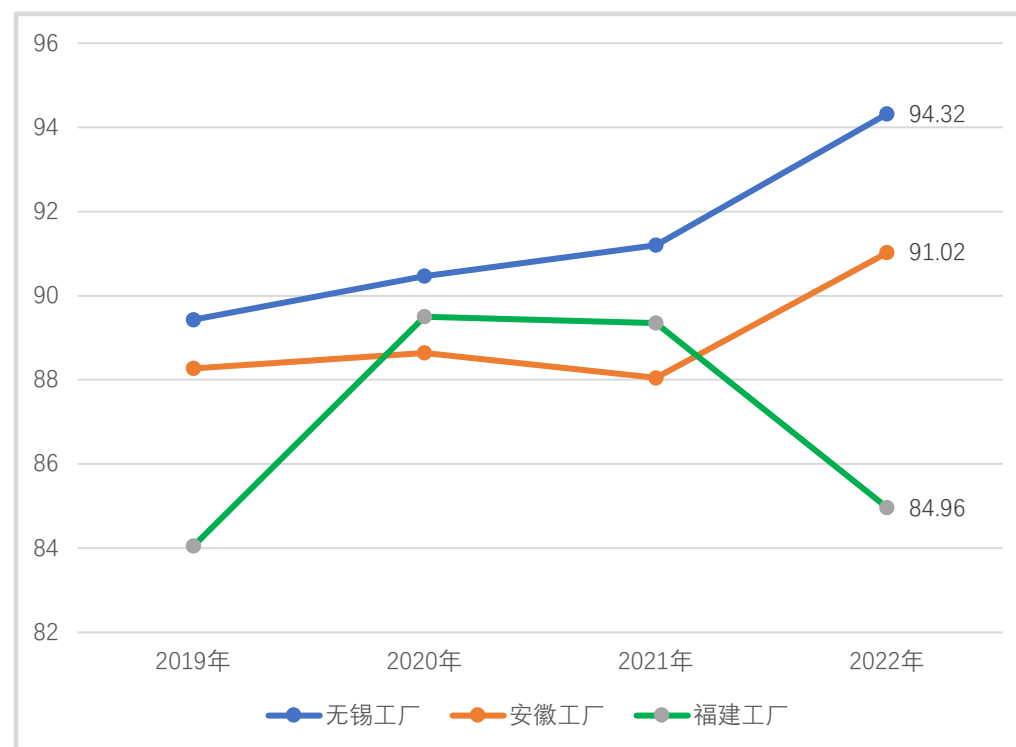
年份	无锡工厂		安徽工厂		福建工厂	
	参与人数	参与率	参与人数	参与率	参与人数	参与率
2020 年	237	60.61%	157	98.13%	84	超 100%
2021 年	256	80%	144	90.57%	147	超 100%
2022 年	265	80.30%	113	66.86%	101	100%

调查时间：2022 年 11 月 30 日-2022 年 12 月 7 日。自 2022 年起员工满意度调查范围改为全日制劳动合同员工。因“有偿”调查，不排除有无效样本的可能性。

无锡工厂、福建工厂均满足 75%以上的参与率。因安徽工厂每季度开展厂内的员工满意度调查，此次调查参与率未能达到要求。

二、整体满意度（59 分-100 分）

年份	无锡工厂	安徽工厂	福建工厂
2015 年	89		
2016 年	91		
2017 年	91		
2018 年	92.1		
2019 年	89.43	88.27	84.05
2020 年	90.46	88.64	89.5
2021 年	91.2	88.05	89.35
2022 年	94.32	91.02	84.96



无锡工厂、安徽工厂整体满意度有所提升并满足了 90 分的客户审核要求。

三、 不满意（无锡工厂）

3.1 最不满意前五项：

排名	维度
1	您对公司激励、评优的公平性是否满意？
2	对您来说，您对公司有认同感及归属感吗？
3	您对个人的职场发展情况是否满意？
4	您对公司文体、娱乐活动的安排感到满意吗？
5	您对公司的作息时间是是否满意？

最不满意前五项除“文体、娱乐活动”，
其他均与 2021 年相同。

3.2 与 2021 年相比，满意度排名降低前三项：

排名	维度
1	您对同事之间的沟通与配合是否满意？
2	您是否能及时了解公司各种管理制度和文件？
3	您对公司人员分工是否满意？

四、 不满意（安徽工厂）

4.1 最不满意前五项：

排名	维度
1	您觉得培训的时间是否合理？
2	您对个人职场发展情况是否满意？
3	您对公司以及行业的发展前景是否满意？
4	您对公司文体、娱乐活动的安排感到满意吗？
5	您对当前员工的福利政策是否感到满意？

最不满意前五与去年有较大的不同，对“**培训时间**”及“**发展前景**”的很不满意首次被提出。

4.2 与 2021 年相比，满意度排名降低前三项：

排名	维度
1	您对公司高层领导管理者的管理能力与水平是否满意？
2	您是否能及时了解公司各种管理制度和文件？
3	您对公司以及行业的发展前景是否满意？

五、 不满意（福建工厂）

5.1 最不满意前五项

排名	维度
1	您对公司文体、娱乐活动的安排感到满意吗？
2	您对当前员工的福利政策是否感到满意
3	您对公司激励、评优的公平性是否满意？
4	您的收入很好地反映了对公司的价值与贡献 。
5	您对领导和员工之间的沟通交流情况满意吗？

对“娱乐文体”的不满意，打出了历史最低“29.7%”的满意率。

5.2 与 2021 年相比，满意度排名降低前三项：

排名	维度
1	您对领导和员工之间的沟通交流情况满意吗？
2	您对公司高层领导管理者的管理能力与水平是否满意？
3	您对公司激励、评优的公平性是否满意？

六、 满意（无锡工厂）

6.1 最满意前五项：

排名	维度
1	您对公司以及行业的发展前景是否满意？
2	您是否认同公司的企业文化，并将其融入到行为准则及工作
3	您对领导和员工之间的沟通交流情况满意吗？
4	您对本人的工作岗位是否感到满意？
5	您对公司高层领导管理者的管理能力与水平是否满意？

最满意的前五项与 2021 年基本相同，员工依然对企业文化认可并**对企业的未来充满希望**。

6.2 与 2021 年相比，满意度排名上升前三项：

排名	维度
1	您对领导和员工之间的沟通交流情况满意吗？
2	您对领导的亲和力和决策力是否满意？
3	您对公司提供的工作中需要的资源(材料、设施、工具)是否满意？

七、 满意（安徽工厂）

7.1 最满意前五项：

排名	维度
1	您对本人的工作岗位是否感到满意？
2	您是否认同公司的企业文化，并将其融入到行为准则及工
3	对您来说，您对公司有认同感及归属感吗？
4	您对同事之间的沟通与配合是否满意？
5	您对直接上级的管理能力与业务水平是否满意？

7.2 与 2021 年相比，满意度排名上升前三项：

排名	维度
1	您的收入很好地反映了对公司的价值与贡献 ？
1	您对您岗位职责与权力的划分是否满意？
1	您对本人的工作岗位是否感到满意？

安徽工厂员工对与“收入”相关自身
现状满意度上升最快。

八、 满意（福建工厂）

8.1 最满意前五项：

排名	维度
1	您对同事之间的沟通与配合是否满意？
2	您对本人的工作岗位是否感到满意？
3	您是否认同公司的企业文化，并将其融入到行为准则及工作
4	您对您和周围同事的工作责任感及主动性满意吗？
5	您对公司以及行业的发展前景是否满意？

8.2 与 2021 年相比，满意度排名上升前三项：

排名	维度
1	您对公司提供工作所需资源(材料、设施、工具)是否满意？
2	您对公司人员分工是否满意？
3	您对公司的作息时间是是否满意？

九、 员工意见

9.1 无锡工厂

全部观点词云图



观点排行top10

展示观点数10 条 保存

排行	观点	频次	详情
1	很好	9	详情
2	工资再涨一点	4	详情
3	调整工龄费	4	详情
4	改善	3	详情
5	福利增加	3	详情
6	增加购物卡	2	详情
7	工作服加一套	2	详情
8	奖励太少	2	详情
9	发放电子票	2	详情
10	劳保鞋间隔时长	2	详情

9.2 安徽工厂

全部观点词云图



观点排行top10

展示观点数10条 保存

排行	观点	频次	详情
1	很好	7	详情
2	加班费	4	详情
3	涨工资	3	详情
4	休息日少	3	详情
5	调整带薪休假	2	详情
6	福利待遇同比周边	2	详情
7	福利太底	2	详情
8	东西太贵	2	详情
9	法定假日	2	详情
10	业看齐	1	详情

9.3 福建工厂

全部观点词云图



观点排行top10

展示观点数 条 [保存](#)

排行	观点	频次	详情
1	加工资	13	详情
2	多些娱乐设施	4	详情
3	无福利	3	详情
4	福利提升档	3	详情
5	节假日补贴	2	详情
6	很满意	2	详情
7	奖励	1	详情
8	加班费	1	详情
9	伙食	1	详情
10	考勤分开	1	详情

十、 集中问题

有所改善：

- 1、“工作作息”。均掉出了最不满意前三。
- 2、“材料、设施、工具的提供”。无锡及福建工厂此项满意度均有了较大的提升。

老问题：

- 1、“激励与评优”。依然是在最不满意前五。
- 2、“文体娱乐”。无锡工厂首次出现在最不满意前五；福建工厂此项满意度创新低。
- 3、“个人发展”。满意度低且在员工意见反馈中多次提及。

新问题：

- 1、“及时了解公司的各项管理制度与文件”。无锡及安徽工厂满意度大幅降低。
- 2、“高层管理的水平”。安徽及福建工厂此项满意度大幅降低。